

Logiciels de systèmes d'information commercialisés sur une base internationale

Cette annexe présente des informations sur un petit nombre de logiciels dont l'emploi a donné de bons résultats dans plusieurs pays, et qui ont été élaborés par des sociétés désireuses de développer leurs opérations à l'échelle internationale¹. Il existe également de nombreux logiciels mis au point par des sociétés locales, mais pour identifier ces derniers, les institutions de microfinance doivent procéder à des recherches localisées – notamment en s'adressant à d'autres institutions ou à des sociétés de services et d'ingénierie informatique, à des bailleurs de fonds et à des consultants. Dans certains cas, les systèmes utilisés par d'autres institutions de microfinance et des banques commerciales pourront être achetés et personnalisés à un prix sensiblement inférieur à celui des systèmes connus dans le monde entier présentés ici, et bénéficieront en outre d'un meilleur appui.

La présente annexe a pour objet de décrire en termes généraux les logiciels disponibles sur une base internationale, en se fondant sur les informations fournies par les sociétés informatiques. Il incombera à chaque institution de microfinance d'en évaluer la qualité ou de déterminer dans quelle mesure ils répondent à leurs besoins (voir le chapitre 5).

Le système de micro-crédit de la FAO

Propriétaire

Organisation des Nations unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO)

Langues

- Anglais
- Français
- Espagnol

Des versions spéciales du logiciel existent en russe et en thaïlandais. Le système se prête aisément à une traduction en d'autres langues.

Installations actuelles

En mars 1997, ce système était utilisé par plus de 900 bureaux (sièges et agences) d'intermédiaires financiers variés, tels que des mutuelles de crédit, des institutions spécialisées dans le crédit agricole, d'importantes coopératives et des banques commerciales.

Pays dans lesquels le système est utilisé

Le système est utilisé dans plus de 20 pays d'Asie, d'Afrique, d'Amérique latine et des Caraïbes, d'Europe de l'Est, et de l'ex-Union soviétique.

Principaux aspects et caractéristiques

- Logiciel bon marché conçu pour automatiser les opérations bancaires d'intermédiaires financiers de petite et moyenne taille et pour fonctionner sur PC.
- Peut fonctionner sur un système de postes individuels autonomes, ou sur un réseau à postes multiples.
- Système d'opérations de guichet (les données sont entrées au moment de la transaction).
- La Version Standard RunTime Edition (SRTE) 2.0 du système intègre en un seul logiciel le traitement des prêts, des comptes d'épargne, des dépôts à terme, des comptes courants, ainsi que les informations sur les clients et le grand livre. Elle permet également de procéder à des vérifications et des contrôles internes et de produire toute une série de rapports de gestion.
- La version Extended (EXTE) du système permet d'apporter d'importantes modifications au système d'information et de le personnaliser en donnant accès à certaines parties du code source. Les institutions dont les procédures diffèrent nettement de celles sur lesquelles sont basés les systèmes standards auront probablement intérêt à employer cette version du logiciel.

Principaux avantages et inconvénients

- L'élaboration du système de micro-crédit de la FAO a pris près de 10 ans, ce qui a évité aux utilisateurs de se heurter à de graves problèmes opérationnels.
- Outre qu'il est relativement fiable et pose peu de problèmes, le système est d'un prix abordable.
- Le logiciel est convivial : il est facile de le configurer pour répondre aux besoins d'une institution, de l'installer sur un PC, de l'employer pour saisir les informations qui ont été recueillies manuellement, et de l'utiliser.
- La FAO insiste sur la nécessité de former des ressources humaines pour assumer toutes les fonctions concernant le logiciel, de manière à bénéficier d'un appui adéquat sur place. La diffusion du système dans de nouvelles régions se heurte toujours à l'insuffisance de services d'appui qualifiés.

Appui technique

- Une trentaine de personnes ont, actuellement, dans le monde entier, les qualifications requises, à des degrés divers, pour fournir un appui technique à l'installation et à la personnalisation du système. L'achat du logiciel donne droit à bénéficier de l'appui technique d'un fournisseur agréé par téléphone, télécopie ou courrier électronique pendant trois mois. La FAO recommande également de passer un contrat avec un service d'appui agréé en vue d'obtenir son aide durant la phase d'installation et de personnalisation, et de conclure un accord

d'appui technique de longue durée avec un fournisseur compétent une fois la garantie expirée.

- Des cours de formation sont organisés pour les versions SRTE 2.0 et EXTE par les fournisseurs de services d'appui agréés. Il est possible d'obtenir des informations sur les adresses et les prix en s'adressant directement à l'organisateur ou à la FAO.

Gamme de prix

- Le prix actuellement demandé pour la version SRTE 2.0 est de 800 dollars pour chaque installation. Le droit d'accès à la version EXTE est de 8 000 dollars pour les nouveaux acquéreurs et de 4 000 dollars, donc moitié moins cher, pour les institutions ayant une version antérieure de EXTE qu'ils souhaitent mettre à niveau. Outre ce droit d'accès, les institutions doivent acquitter un droit de licence par site et par installation (400 dollars par site pour les 10 premiers sites, 250 dollars par site pour le 11 au 100^e site, et 200 dollars par site au-delà de 100). Un nombre illimité d'utilisateurs peut se servir du logiciel dans chaque site.
- L'utilisateur et le fournisseur de services d'appui conviennent du prix des services requis après l'expiration de la garantie de trois mois.

Personnes à contacter

R. A. J. Roberts

Chef, AGSM

FAO, Rome, Italie

Téléphone : (39) 6 52253817

Télécopie : (39) 6 52256850

Courriel : Richard.Roberts@fao.org

Pekka Husi

Fonctionnaire principal,

Financements ruraux

AGSM/FAO, Rome, Italie

Téléphone: (39) 6 52253463

Télécopie : (39) 6 52256850

Courriel : Pekka.Husi@fao.org

Grameen Accounts

Propriétaire

Grameen Trust, Computer Services Unit

Langues

- Anglais

Installations actuelles

Grameen Bank, 152 agences et bureaux régionaux

Pays dans lesquels le système est utilisé

- Bangladesh
- Népal

Principaux aspects et caractéristiques

Ce logiciel permet de traiter les opérations de comptabilité des agences et bureaux régionaux de la Grameen Bank. Les utilisateurs saisissent les récépissés quotidiens, et le logiciel produit un état des transactions journalières, l'état des disponibilités, un livre de caisse et un livre de banque, la balance générale, le grand livre, les produits et les charges, le bilan, les écarts budgétaires, etc. Il comporte diverses options qui permettent de saisir des données épisodiques (telles qu'un nouvel intitulé de compte, des écritures d'ajustement, de nouveaux services, et des codes de projet). Le logiciel comporte un système de sécurité à plusieurs niveaux d'accès.

Principaux avantages et inconvénients

Le logiciel est utilisé avec succès sur le terrain depuis trois ans, parallèlement au logiciel Grameen Banker, ainsi que dans certains des bureaux régionaux de la banque. Il a été modifié à plusieurs reprises, et une nouvelle version est en préparation.

Appui technique

Il existe des programmes de formation intensive organisés à l'intention des responsables d'agences, ainsi que des programmes de formation internationaux.

Gamme de prix

300 dollars par copie

Personne à contacter

Computer Services Unit

Grameen Trust

Grameen Bank Bhaban

Mirpur-2, Dhaka-1216, Bangladesh

Téléphone : (880) 9005350 ou 9005257-68 (poste 1243 ou 1214)

Télécopie : (880) 806319

Courriel : g_csu@grameen.com

Grameen Banker*Propriétaire*

Grameen Trust, Computer Services Unit

Langues

- Anglais

Installations actuelles

Grameen Bank, 138 agences

Pays dans lesquels le système est utilisé

- Bangladesh
- Népal

Principaux aspects et caractéristiques

Ce logiciel qui fonctionne sous DOS et sous Windows permet d'assurer le suivi des opérations de microfinance. Il examine les informations relatives à chaque emprunteur, et génère un relevé des montants remboursés par tranches sur une base quotidienne et mensuelle, suit les opérations traitées chaque mois et les activités de clôture en fin d'exercice. Le logiciel permet de déterminer les intérêts par quatre méthodes différentes (méthodes du solde effectif, de l'intérêt fixe, des échéances constantes et calcul de l'intérêt sur le capital restant dû). Il peut aussi gérer les opérations d'épargne, y compris l'épargne collective des particuliers et des centres, et les opérations de prêt à des groupes. Le logiciel comporte un système de sécurité à plusieurs niveaux d'accès.

Principaux avantages et inconvénients

Ce logiciel donne de bons résultats sur le terrain depuis trois ans. Il a été modifié à plusieurs reprises, et une nouvelle version est en préparation.

Appui technique

Il existe des programmes de formation intensive organisés à l'intention des responsables d'agences, ainsi que des programmes de formation internationaux.

Gamme de prix

300 dollars par copie

Personne à contacter

Computer Services Unit

Grameen Trust

Grameen Bank Bhaban

Mirpur-2, Dhaka-1216, Bangladesh

Téléphone : (880) 9005350 ou 9005257-68 (postes 1243 ou 1214)

Télécopie : (880) 806319

Courriel : g_csu@grameen.com

IPC Banking System*Propriétaire*

IPC GmbH

Langues

- Albanais

- Anglais
- Espagnol
- Français
- Portugais
- Russe

Ce programme peut être traduit en d'autres langues et employer plusieurs langues en parallèle.

Installations actuelles

Le logiciel est utilisé par 11 institutions comptant au total 38 agences ; il est aussi utilisé pour suivre les crédits dans une cinquantaine d'établissements.

Pays dans lesquels le système est utilisé

- Albanie
- Bolivie
- Brésil
- Colombie
- Costa Rica
- El Salvador
- Ouganda
- Paraguay
- Russie
- Ukraine

Principaux aspects et caractéristiques

- Fonctionne sur PC autonome et sur des réseaux gérés par Novell ou Windows NT.
- Modules : suivi des prêts, épargne, dépôts à terme, comptabilité.
- Permet de traiter l'ensemble du processus de prêt : l'enregistrement de la demande, l'analyse de cette demande, la production intégrée de l'accord de prêt et de l'échéancier de remboursement (pour une large gamme de programmes de remboursements), diverses procédures de calcul des intérêts (simples, composés, sur 365 ou 360 jours, et plusieurs mécanismes d'arrondis), le suivi des arriérés (production automatique d'un rapport journalier) ; et de gérer un système de prêt variable, et un module de base pour les prêts à des groupes.
- Module d'épargne dont les options de calcul des intérêts offrent à l'utilisateur la possibilité de définir les paramètres, d'employer des tables de taux d'intérêt variables, et de fixer les commissions ; comporte aussi un module de signature.
- Traite toute la gamme des opérations de guichet, y compris le suivi des versements en espèces et par chèques, le suivi des activités des caissiers et la fourniture de monnaie d'appoint.
- Système de comptabilité comportant une interface avec d'autres modules.
- Système d'information complet, satisfaisant tous les besoins d'informations grâce à une série de rapports dont l'intérêt n'est plus à démontrer.

Principaux avantages et inconvénients

- Fruit d'une expérience accumulée sur une période de 10 ans dans le domaine des opérations de microfinance.
- Peut être rapidement modifié pour satisfaire aux exigences d'une institution ou d'un pays.
- Reflète une profonde connaissance de différents systèmes juridiques, fiscaux, et d'adresse.

Appui technique

- Le personnel d'IPC peut se rendre sur place pour installer et configurer le système, et assurer une formation.
- Il est possible de conclure un contrat de maintenance qui couvre l'apport de modifications et les mises à niveau.

Gamme de prix

- Les prix dépendent du type de contrat, de l'ampleur des modifications requises, et du nombre d'installations.
- Le système est généralement installé dans le cadre d'un projet ; hors projet, le montant minimum d'un contrat est de 50 000 dollars.

Personne à contacter

Per Noll
IPC GmbH
Am Eisernen Schlag 31
60431 Francfort-sur-le-Main, Allemagne
Courriel : ipc_sys@compuserve.com

Micro Finance 2000 et Credit Union 2000

(applications jumelles destinées aux institutions de microfinance et aux mutuelles de crédit)

Propriétaire

DBS Consult (Pty.) Ltd.

Langues

- Anglais
- Bahasa, Indonésie
- Français

Installations actuelles

Soixante-dix sites

Pays dans lesquels le système est utilisé

- Afrique du Sud
- Bénin
- Cameroun
- Ghana
- Indonésie
- Malawi
- Togo

Principaux aspects et caractéristiques

- Application élémentaire conviviale pour les opérations d'épargne et de crédit, avec le grand livre intégré.
- Cinq niveaux de sécurité exigeant des mots de passe.
- Enregistrement des opérations dans les registres clients et le grand livre au moment où elles sont réalisées pour éviter toute perte de données par suite d'une panne d'électricité.
- Accepte de volumineuses informations sur les clients, grâce à la définition de nouveaux champs par les utilisateurs.
- Nombre illimité de produits d'épargne et de prêt définis par les utilisateurs.
- Calcul des intérêts par la méthode de l'amortissement dégressif ou linéaire.
- Prêts à des groupes.
- Attribution des intitulés et définition des commissions par les utilisateurs.
- Intégration du livre de paie pour les institutions de microfinance et les mutuelles de crédit.
- Production d'une large gamme de rapports, dont les états financiers types, la situation des prêts en arriéré, et la liste des soldes des clients. Établissement d'un jeu de rapports financiers sous Windows, dont un bilan, un compte de résultat avec une analyse de marge, des statistiques sur les membres de l'institution, ainsi que des rapports sur les disponibilités et situation des prêts en retard.
- Calcul de 38 ratios de performance.
- Contrôle et suivi exhaustifs des opérations grâce à la production automatique de rapports quotidiens, hebdomadaires, en fin de mois, en fin de trimestre et en fin d'année.
- Permet d'exporter des données vers Excel, Quattro Pro et Lotus.

Principaux avantages et inconvénients

- Fonctionne sur n'importe quel matériel équipé d'un processeur 286 et plus, sous DOS, Windows 3.1, ou Windows 95.
- S'adapte aux logiciels plus perfectionnés de DBS.
- Utilise des imprimantes standards.
- Logiciel à la fois convivial et permettant à l'utilisateur de définir une large gamme de paramètres et de produits.

Appui technique

- Appui fourni à distance par téléphone, télécopie et courrier électronique ; le coût de cet appui est inclus dans le prix de la licence d'utilisation du logiciel.
- DBS constitue des partenariats avec des entités locales, de préférence les réseaux des utilisateurs, pour fournir un appui local dans les langues utilisées.

Gamme de prix

Le prix demandé est de 700 dollars par an et par utilisateur, pour trois ans (soit 2 100 dollars au total) ; ce tarif inclut la fourniture d'un appui technique à distance et les actualisations du logiciel.

Personne à contacter

DBS Consult
P.O. Box 16132
Vlaeberg 8018, Afrique du Sud
Téléphone : (27 21) 4234938
Télécopie : (27 21) 4274179
Courriel : infodbs@dbs.co.za
Site Internet : www.dbs.co.za

Reliance Credit Union Management System*Propriétaire*

CUSA Technologies, Inc. (CTI)

Langues

- Anglais
- Espagnol

Une version française est en préparation.

Installations actuelles

Plus de 100 sites aux États-Unis

Pays dans lesquels le système est utilisé

Est en cours d'installation à Porto Rico, en Amérique centrale et en Australie (26 mutuelles de crédit comptant plus de 150 agences).

Principaux aspects et caractéristiques

- Transactions en ligne au guichet
- Traitement des prêts
 - Préparation du prêt étape par étape
 - Suivi des garanties

- Suivi des assurances
- Prise en compte des tiers garants
- Nantissement
- Décaissements multiples
- Impression laser des documents
- Prêts à des groupes
- Nombre illimité de types de prêt
- Remboursements par tranches pouvant aller d'un jour à un an
- Prêts hypothécaires
 - Constitution de l'hypothèque
 - Options à 360 et 365 jours
 - Comptes de garantie bloqués
 - Traitement en ligne de la demande de prêt
 - Suivi des prêts en retard
 - Suivi des prêts passés en perte
 - Prêts à taux d'intérêt variable
 - Prêts aux étudiants
 - Rapports des agences de renseignements commerciaux
 - Questions des agences de renseignements commerciaux
- Grand livre intégré
 - Suivi et amortissement des actifs
 - Enregistrement sur la période en cours ou la précédente
 - Écriture automatique de chèques aux fournisseurs et aux bénéficiaires
 - Recherche des paiements, des chèques aux fournisseurs
 - Comptabilité d'agence intégrale
 - Suivi des investissements
 - Rapprochement bancaire
 - Téléchargeable sur PC
 - Nombre de comptes d'épargne illimité par membre
 - Gestion des certificats
 - Comptes de clubs
 - Système de file d'attente des travaux
 - Vérification des coffres-forts
 - Impression laser des formulaires
- Modules spéciaux
 - Réponse vocale
 - Traitement des transactions par chambre de compensation automatisée
 - Traitement des transactions à des guichets automatiques (GAB), sur réseau ou en ligne
 - Gestion de bilan
 - Traitement des cartes de crédit
 - Création de rapports personnalisés
 - Traitement électronique du livre de paie
 - Préparation de rapports pour les autorités

- Impression laser des relevés
- Impression laser des chèques
- Gestion des dossiers sur disque optique
- Traitement des tirages sur parts
- Branchements sur le centre de service commun
- Écran tactile
- Vérification des signatures et des photos

Principaux avantages et inconvénients

Le système est écrit dans un langage de la quatrième génération (Progress) doté de son propre dispositif de gestion de la traduction, de sorte qu'il est plus facilement « adaptable » dans différentes régions.

Appui technique

Appui technique sur Internet et par téléphone, en anglais, douze heures par jour du lundi au samedi, à partir des États-Unis. CTI est en train de mettre en place un centre d'appui (distributeur) de langue espagnole à Porto Rico.

Gamme de prix

Les prix sont fonction des modules, du volume des actifs de l'institution, et du nombre d'utilisateurs, mais peuvent être aménagés selon les circonstances dans le cadre d'accords spéciaux. Le système a été conçu pour des institutions de taille importante mais est adaptable au PC, pour un coût moins élevé.

Personne à contacter

Van R. Gusdorff
Vice President for International Business Development
CUSA Technologies, Inc.
17500 Liberty Lane
New Berlin, WI 53146, États-Unis
Téléphone : (1) 414 9385941
Télécopie : (1) 414 9385942
Courriel : VanG@CUSA.com

SiBanque

Propriétaire

Centre international de crédit mutuel (CICM)

Langues

- Anglais
- Français

Le système sera peut-être traduit en d'autres langues.

Installations actuelles

Une centaine de bureaux relevant de huit institutions

Pays dans lesquels le système est utilisé

- Burundi
- Cameroun
- Congo, Rép. du
- Guinée
- Mali
- Sénégal

Principaux aspects et caractéristiques

- Conçu pour traiter des opérations de guichet et de back-office
- Offre la totalité des services de gestion d'une mutuelle de crédit
- Configuration sur la base des paramètres
- Système convivial

Appui technique

Il est possible de conclure un contrat permettant d'obtenir des services de maintenance d'urgence.

Gamme de prix

Le logiciel lui-même ne coûte rien, mais la société facture la formation obligatoire qu'elle assure au personnel avant l'installation du système, de même que le contrat de maintenance.

Personne à contacter

Yann Gauthier
CICM
88-92 rue Cardinet
75017 Paris, France
Téléphone : (33) 1 44011190
Télécopie : (33) 1 44011275

Small Loans Manager*Propriétaire*

Global Software Support Ltd.

Langues

- Anglais
- Espagnol (en préparation)

Installations actuelles

Treize institutions

Pays dans lesquels le système est utilisé

- Afrique australe
- Belize
- Égypte
- Guyana

Principaux aspects et caractéristiques

Small Loans Manager (SLM) est un logiciel de gestion des prêts écrit pour DOS. Il ne comporte ni module d'épargne ni lien avec un module de comptabilité. Il se caractérise par :

- une base des données contenant le nom et l'adresse des clients ;
- une base des données de gestion des contacts avec les clients ;
- un système d'approbation et de comptabilisation des prêts, d'établissement des calendriers de prêts et de calcul des intérêts par la méthode des amortissements dégressifs, dégressifs annuels et amortissement constant ;
- des intérêts sur la période de grâce ;
- des périodes en mois ou semaines ;
- le calcul des intérêts sur une base journalière ou par période ;
- des intérêts de pénalisation ;
- une analyse des décaissements par région et branche d'activité ;
- une analyse de l'impact social (création de revenu et d'emplois).

Principaux avantages et inconvénients

- Envergure et souplesse des méthodes de calcul du calendrier de remboursement des prêts.
- Production de rapports complets, comprenant tous les indicateurs types de rendement et de qualité des prêts : taux de remboursement, taux d'impayés, taux d'abandon de créances, indicateurs du portefeuille à risque, analyse matricielle et graphique détaillée des décaissements de prêts, rapports et prévisions concernant le portefeuille et la trésorerie.
- Il est possible de commander une disquette de démonstration présentant toutes les caractéristiques du SLM.

Appui technique

Le SLM est généralement fourni dans le cadre d'un contrat donnant droit à 5-15 jours de services de consultant, le nombre de jours exact dépendant des impératifs d'installation, de la formation, du transfert des systèmes existants et des modifications nécessaires. Un accord de maintenance facturé sur une base annuelle est généralement conclu, qui assure la poursuite de l'appui technique fourni à partir du Royaume-Uni.

Gamme de prix

Le logiciel SLM coûte 500 livres sterling. Les services de consultant, qu'il est recommandé d'utiliser, se montent à 300 livres sterling par jour, plus les frais de déplacements et les dépenses accessoires. Un contrat type couvrant le logiciel et cinq jours de services de formation et de consultation se chiffre à environ 3 000 livres sterling.

Personne à contacter

Nigel Derby
Global Software Support Ltd.
Bellingdon Road
Chesham, Bucks
HP5 2HA Royaume-Uni
Téléphone : (44) 1494774556
Télécopie : (44) 1494791444
Courriel : NDerby.gss@dial.pipex.com

Solace for Workgroups*Propriétaire*

Solace Technologies Pty. Ltd.

Langues

Anglais

Le système intègre des programmes accessoires de traduction qui permettent à deux langues (y compris des caractères à deux octets) de résider simultanément en mémoire. La traduction de l'interface utilisateur est effectuée dans le cadre de la personnalisation du système.

Installations actuelles

Treize sites

Pays dans lesquels le système est utilisé

- Afrique du Sud
- Australie
- Nouvelle-Zélande
- Zimbabwe

Principaux aspects et caractéristiques

- Le système est centré sur les clients ou sur les membres ; il est possible d'afficher toutes les activités et relations d'un client sur un écran en n'ayant à faire qu'un minimum de recherches.

- Les clients sont des particuliers, des trusts, des sociétés ou des groupes.
- Intégration d'une interface graphique utilisateur début 1998 ; il permet une navigation en mode texte à partir de menus sur lesquels l'utilisateur peut pointer et cliquer, et exploiter les fonctions de connectivité normales de Windows.
- Windows 95, Windows NT, UNIX, AS400.
- Possibilités de réseaux multisites, multi-utilisateurs.
- Comptes d'épargne : nombre illimité de produits, définissables par l'utilisateur.
- Comptes de prêt : nombre illimité de produits, définissables par l'utilisateur, y compris les prêts à des groupes.
- Comptes courants (de chèques).
- Comptes de capital (indéfini et souscrit).
- Impression des livres de comptes et des récépissés.
- Gestion des agences.
- Commissions et programmes de prêts à plusieurs taux d'intérêt, définissables par l'utilisateur.
- Situation et gestion de la trésorerie.
- Programme perfectionné de constitution de dossiers ; formules de prêt multiples ; et dispositif de contrôle du crédit.
- Liens avec des dispositifs de garantie de prêt et de multiples garanties réelles.
- Système développé de gestion des relations (clients, emprunteurs, garants, débiteurs hypothécaires, agents).
- Système développé de vérification et de contrôle en ligne.
- Système développé de gestion des comptes et des clients.
- Traitement d'opérations financières complexes, y compris l'établissement du grand livre et du livre de caisse.
- Services de guichet.
- Système central et en ligne d'information de la clientèle.
- Production d'un grand nombre de rapports de gestion, administratifs et opérationnels (plus de 200 rapports résidents et des rapports définis par les utilisateurs).
- Option intégrée de production de lettres.
- Impression automatique de chèques.
- Profil flexible des modalités de sécurité d'accès.
- Gestion intégrée de la messagerie.
- Champs définis par les utilisateurs pour les informations facultatives.
- Possibilité d'adaptation aux caractéristiques locales.

Principaux avantages et inconvénients

- Logiciel solide comportant de nombreuses fonctions et pouvant être mis à niveau pour exploiter le système intégral d'opérations bancaires multi-agences de Solace RBS.
- Peut être aisément adapté à l'ampleur des opérations, et fonctionne aussi bien sur des réseaux couvrant un grand nombre d'agences traitant des volumes im-

portants et comptant plus de 200 utilisateurs que sur un ordinateur bloc-notes utilisé par une seule personne.

- Système centré sur le client et non sur le compte (toutes les informations relatives à un client et aux comptes et emprunts de ce même client peuvent être obtenues à partir d'un seul affichage).
- Existe en plusieurs langues.
- Système de gestion de base de données relationnelle stable, se prêtant aisément à la récupération des données et à des vérifications.
- Appui technique peu coûteux sur Internet.
- Logiciel non commercialisé sous forme standard ; son installation couvre certaines opérations de mise en place. L'acquéreur peut, pour un montant additionnel, demander sa personnalisation et la conversion des données.

Appui technique

- DBS (dans le monde entier par Internet)
- DBS s'efforce de faciliter la mise en place d'une infrastructure technique locale adaptée lorsque le volume des opérations le justifie, généralement en association avec un partenaire local.

Gamme de prix

Le prix est déterminé par : le prix d'achat du logiciel Solace, soit 3 000 dollars par utilisateur, le coût de mise en route et le coût annuel de l'appui technique (au niveau des installations et des utilisateurs) qui dépend des besoins et des conditions.

Personne à contacter

DBS Consult
P.O. Box 16132
Vlaeberg 8018, Afrique du Sud
Téléphone : (27 21) 423 4938
Télécopie : (27 21) 427 4179
Courriel : infodbs@dbs.co.za
Site Internet : www.dbs.co.za

Note

1. Il existe de nombreux autres logiciels commercialisés sur une base internationale. Ceux qui sont décrits dans la présente annexe ont été découverts dans le cadre de plusieurs enquêtes et leur description nous a été fournie en réponse à nos demandes d'information.